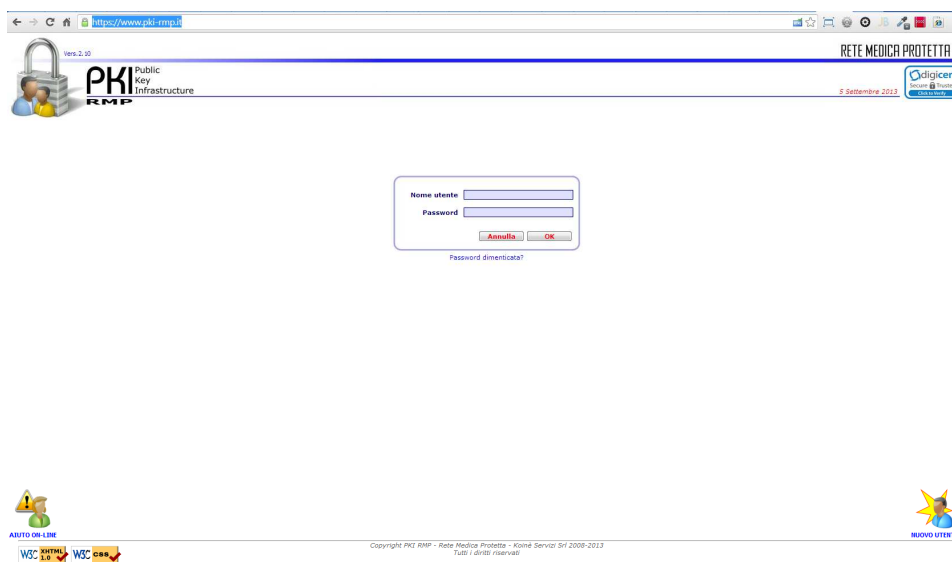


## RINNOVO CERTIFICATO PKI (OSMCONNECTOR-KOINÈ)

Per rinnovare il certificato, andare sul sito <https://www.pki-rmp.it/> e attendere il caricamento. Immettere i dati riguardanti Username e Password nello spazio apposito e premere il pulsante ok.



I dati da inserire dovrebbero essere già in vostro possesso, in quanto scelti in fase di registrazione fatta col tecnico di Koinè Servizi. Caricati i dati, il sito darà il benvenuto confermando l'accesso avvenuto con successo.

Procedere oltre, premendo su **Certificati Personali**.



Cliccare sull'Id del certificato, cioè il codice alfanumerico lungo.

[REV.05092013RB]

TSF s.r.l. via Galvani 6/C, 31027 Spresiano (TV) - PI. 03552630265 - Sito internet: [www.iatros.it](http://www.iatros.it) - Mail: [info@tsfnet.com](mailto:info@tsfnet.com) - Tel: 0422.724.193 - Fax: 0422.522.112

TSF s.r.l. Azienda con Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 per Sviluppo software di gestione attività del medico.



Nella nuova schermata, sono presenti i dati del certificato, l'utente non dovrà fare altro che premere sul pulsante in basso **RINNOVA**. Apparirà un messaggio dove bisogna dare **conferma con un Sì**.

**Modalità avanzata**

**ID certificato**

**Intestatario**

**Usi consentiti del certificato**

- AC - Accesso alla rete OSM-net
- AS - AScomune (medicina rete mista)

**Rinnova**

Chiudere la pagina, e **attendere che per e-mail arrivi la notifica di scarico del certificato**. Il messaggio di posta avrà come oggetto **"PKI: nuovo certificato"**.

All'interno del corpo del messaggio viene spiegato che è stato rilasciato un certificato a nome dell'utente utilizzatore. **Fare click sulla scritta "questo link" per aprire la pagina web e ottenere il certificato**.

Nella pagina che si aprirà, inserire nuovamente Nome utente e Password, le stesse che erano state inserite all'inizio, e premere su "continua". Nella schermata successiva, appariranno i dati del certificato, proseguire nelle operazioni premendo su **INSTALLA**. Dare **OK** su eventuali richieste di conferma. Al termine di tali operazioni, l'ultima finestra dirà **"certificato installato con successo"**.

A questo punto, abbiamo rinnovato il certificato, che ha una **scadenza trimestrale**. **Una mail di avvertimento ci verrà recapitata circa 10 – 15 giorni prima della effettiva scadenza**.

**Contatti ed assistenza:**

[REV.05092013RB]

TSF s.r.l. via Galvani 6/C, 31027 Spresiano (TV) - PI. 03552630265 - Sito internet: [www.iatros.it](http://www.iatros.it) - Mail: [info@tsfnet.com](mailto:info@tsfnet.com) - Tel: 0422.724.193 - Fax: 0422.522.112

TSF s.r.l. Azienda con Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 per Sviluppo software di gestione attività del medico.

L'assistenza tecnica di Koinè Servizi s.r.l. risponde al numero **0372.028181**

**Orari:**

09.00 - 13.00

14.00 - 18.00

dal Lunedì al Venerdì.

E' possibile inoltre inviare una mail per richiesta di assistenza all'indirizzo: [helpdesk@koine-servizi.it](mailto:helpdesk@koine-servizi.it)

[REV.05092013RB]

TSF s.r.l. via Galvani 6/C, 31027 Spresiano (TV) - PI. 03552630265 - Sito internet: [www.iatros.it](http://www.iatros.it) - Mail: [info@tsfnet.com](mailto:info@tsfnet.com) - Tel: 0422.724.193 - Fax: 0422.522.112

TSF s.r.l. Azienda con Sistema Gestione Qualità Certificato UNI EN ISO 9001:2008 per Sviluppo software di gestione attività del medico.