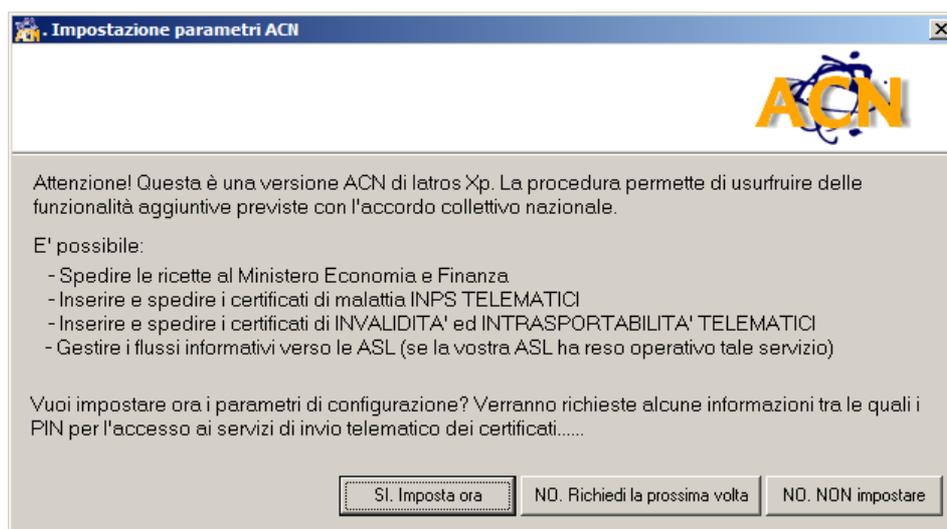


# Manuale utilizzo

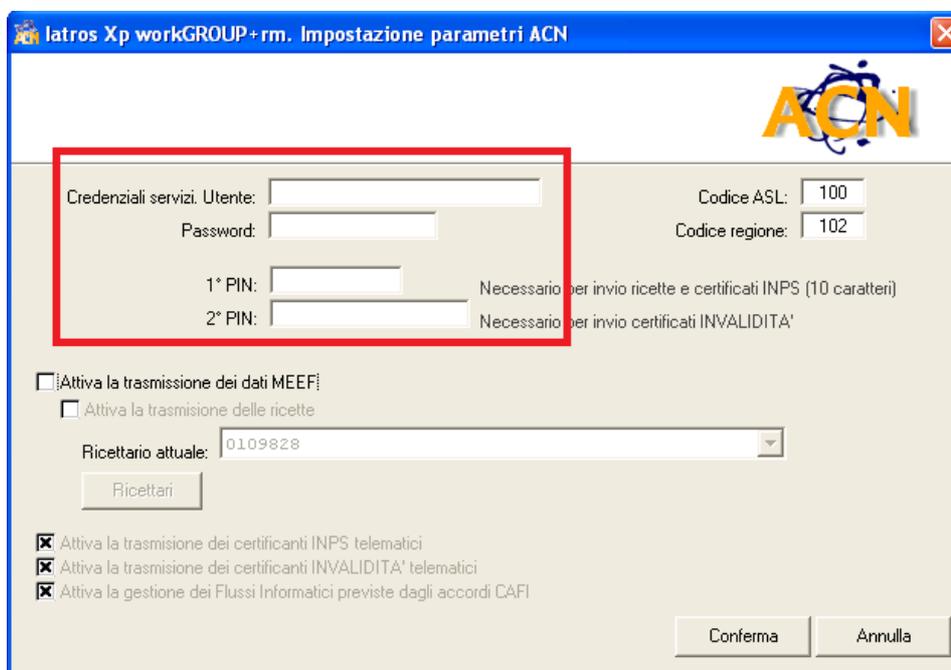
## Attivazione del modulo ACN

Se durante o dopo il periodo di prova l'utente desidera sottoscrivere il contratto per i Servizi ACN ed effettua il relativo pagamento la definitiva attivazione del programma IATROS e dei servizi connessi avviene telematicamente eseguendo un normale aggiornamento all'ultima versione del programma IATROS tramite la funzione Live Update.

Per i 30 gg di prova IATROS presenta la seguente finestra di attivazione per i servizi ACN



## Configurazione delle credenziali



ATTENZIONE: la password e i PIN hanno una scadenza.

Si può verificare la correttezza degli stessi provando ad accedere ai rispettivi siti web

[Portale Progetto Tessera Sanitaria](#) (con numero verde per l'assistenza)

[Istituto Nazionale Previdenza Sociale](#)

NB: per l'invio dei certificati di malattia INPS dalla cartella è **necessario un codice PIN numerico di 10 cifre (1° PIN)**

Le prime cifre di questo codice vengono inviate per posta col nome PINCODE, la seconda parte si trova sul sito web del Progetto Tessera Sanitaria [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it)

Seguire la procedura di seguito indicata per ottenere la seconda parte del 1° PIN:



## Si è verificato un problema con il certificato di protezione del sito Web.

Il certificato di protezione presentato dal sito Web non è stato emesso da un'Autorità di certificazione disponibile nell'elenco locale.

I problemi relativi al certificato di protezione possono indicare un tentativo di ingannare l'utente o di intercettare i dati inviati al server.

**È consigliabile chiudere la pagina Web e interrompere l'esplorazione del sito Web.**

Fare clic qui per chiudere la pagina Web.

**Continuare con il sito Web (scelta non consigliata).**

Ulteriori informazioni



Inserire il codice fiscale e la password (inviata via posta) e premere CONFERMA

**TS** Sistema per il Monitoraggio della Spesa Sanitaria

Ti trovi nella sezione: Home - Servizi Online - Autenticazione

### Messaggi

### Autenticazione

Per accedere al sistema inserire le credenziali.

Codice Identificativo

Parola Chiave

**CONFERMA**

**RIPULISCI**

### Informazioni

Per qualunque chiarimento rivolgersi al proprio Amministratore di Sicurezza

**TS** Sistema per il Monitoraggio della Spesa Sanitaria

Ti trovi nella sezione: Home - Servizi Online

**SERVIZI ONLINE**

- Certificati malattia
- Assistenza Online
- Manuali
- Profilo Utente**
- Esci

### Messaggi

Codice Fiscale:  
Nominativo:  
Telefono Ufficio: Non Presente  
E-mail: Non Presente  
Regione:  
Asl:



In alto a destra cliccare su Stampa PINCODE come indicato nella figura seguente

**Sistema per il Monitoraggio della Spesa Sanitaria**

Ti trovi nella sezione: Home - Servizi Online - Profilo Utente

Esci | Modifica Dati | Cambio Password | Gestione Domande | **Stampa pincode**

Messaggi

**Riepilogo Dati Personali**

Codice Fiscale		Sesso	
Cognome			
Nome			
Data di nascita		Luogo	

**Riepilogo dati lavorativi**

Indirizzo lavoro	-- ()
Telefono	
Fax	
e-mail	



**Sistema per il Monitoraggio della Spesa Sanitaria**

Ti trovi nella sezione: Home - Servizi Online - Profilo Utente - Stampa Pincode

Esci | Modifica Dati | Cambio Password | Gestione Domande | **Stampa pincode**

**Dettaglio Medico**

**Dati Anagrafici**

Cognome			
Nome			
Codice Fiscale			
Data di nascita		Luogo	

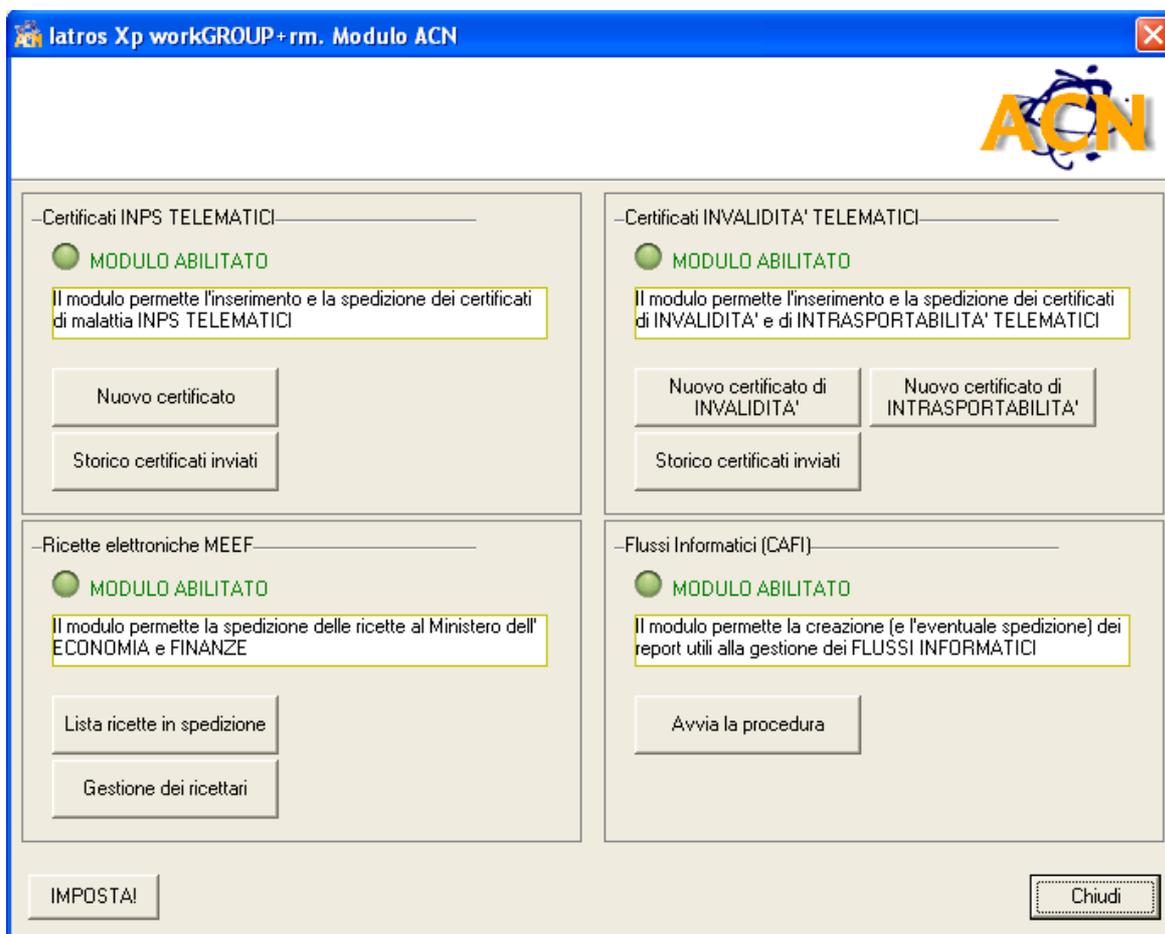
**Storico Credenziali**

n. Attestazione	ASL Emittitrice	Data Assegnazione	Data Attivazione	Data Annullamento	Stampa
0 00	VENETO -	13/07/2010			



Il documento indicato contiene la seconda parte del 1° PIN per l'invio dei certificati di malattia

## Gestione funzionalità ACN in IATROS



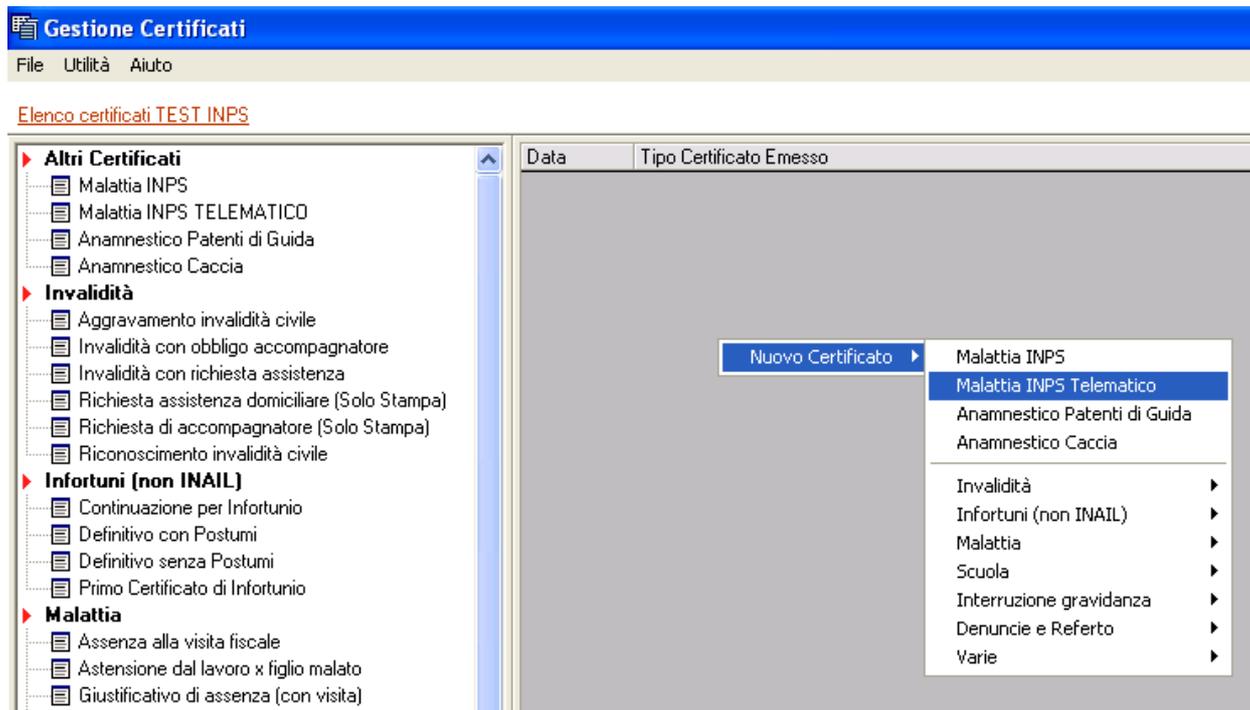
Per verificare la correttezza delle credenziali inserite, effettuare un certificato di malattia di prova.

In caso di invio con esito positivo il certificato potrà essere cancellato sempre all'interno di IATROS, (IATROS invia la cancellazione al Ministero).

In caso di errore con messaggio "Unauthorized", ricontrollare la correttezza delle credenziali inserite premendo il tasto IMPOSTA sulla finestra ACN.

## Certificati INPS di Malattia Telematici

Per creare un nuovo Certificato INPS di malattia telematico, portarsi nella gestione dei Certificati, premere il pulsante destro del mouse, e cliccare su Nuovo Certificato -> Malattia INPS Telematico, come in figura: Apparirà la maschera di inserimento indicata nella figura seguente:



## Compilazione Nuovo certificato INPS di malattia telematico

**latros Xp. Certificato malattia INPS telematico**

Paziente. Cognome: TEST  
Nome: INPS  
Data di nascita: 01/01/1955

Protocollo (\*):  (\*) Rettifica del certificato protocollo:

Data rilascio: 18/06/2010

-Dati Prognosi-

Il lavoratore dichiara di essere ammalato dal: 18/06/2010 Trattasi di:  Inizio  
 Continuazione  
 Ricaduta

Viene assegnata prognosi clinica a tutto il: 18/06/2010

-Dati Diagnosi-

Codice Nosologico:  ...

Diagnosi:

-Reperibilità-

*REPERIBILITA' INURANTE LA MALATTIA (dati da indicare solo se diversi da quelli di residenza riportati sopra)*

Nominativo indicato presso l'abitazione (se diverso dal proprio):

In via/piazza:

Comune:  ... CAP:  Provincia:

E' necessario indicare il Codice Nosologico e/o la Diagnosi, e inserire l'indirizzo di Reperibilità se diverso dalla residenza del paziente registrata in latros.

Al momento della stampa, latros effettua **in automatico l'invio del certificato** ai computer dell'INPS,

Durante l'invio si vedrà la seguente schermata:



Se la comunicazione va a buon fine il risultato sarà quello indicato nella figura seguente:



Nel caso in cui i computer dell'INPS trovino degli errori si potrà avere un risultato simile a quello in figura:



In questo caso bisogna apportare le dovute modifiche al certificato prima di tentare nuovamente l'invio.

Nel caso in cui gli errori persistano, latros permette di creare un certificato non telematico riportando in automatico i valori già immessi, come si vede nella figura seguente:



## Rettifica certificato

La rettifica di un certificato INPS telematico permette di modificare esclusivamente la data di fine della prognosi, si ottiene con un click destro sul certificato telematico, come si vede in figura:

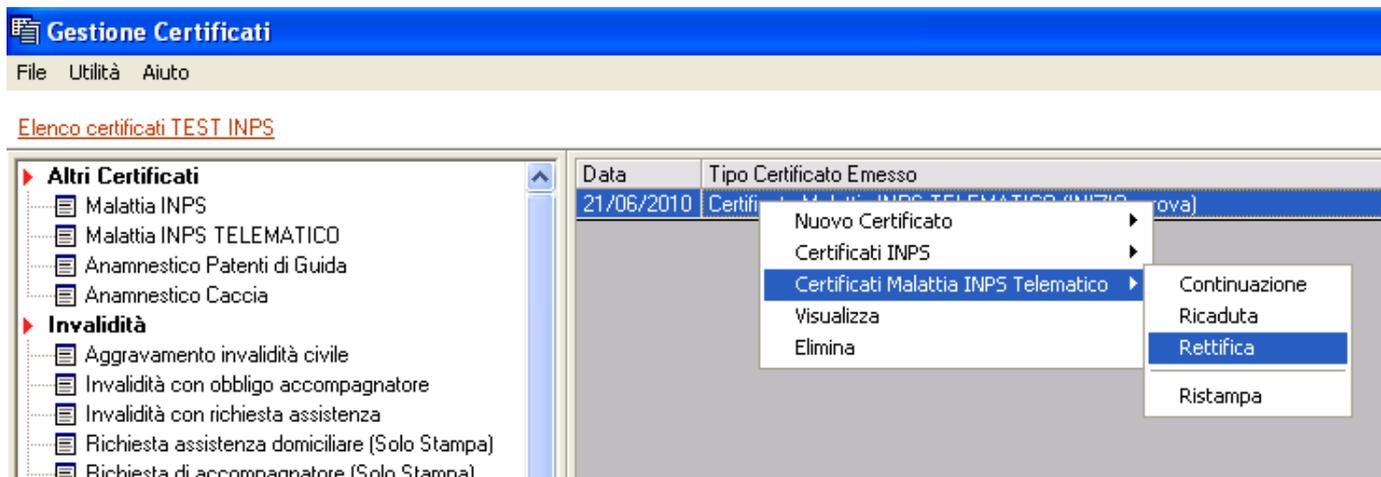
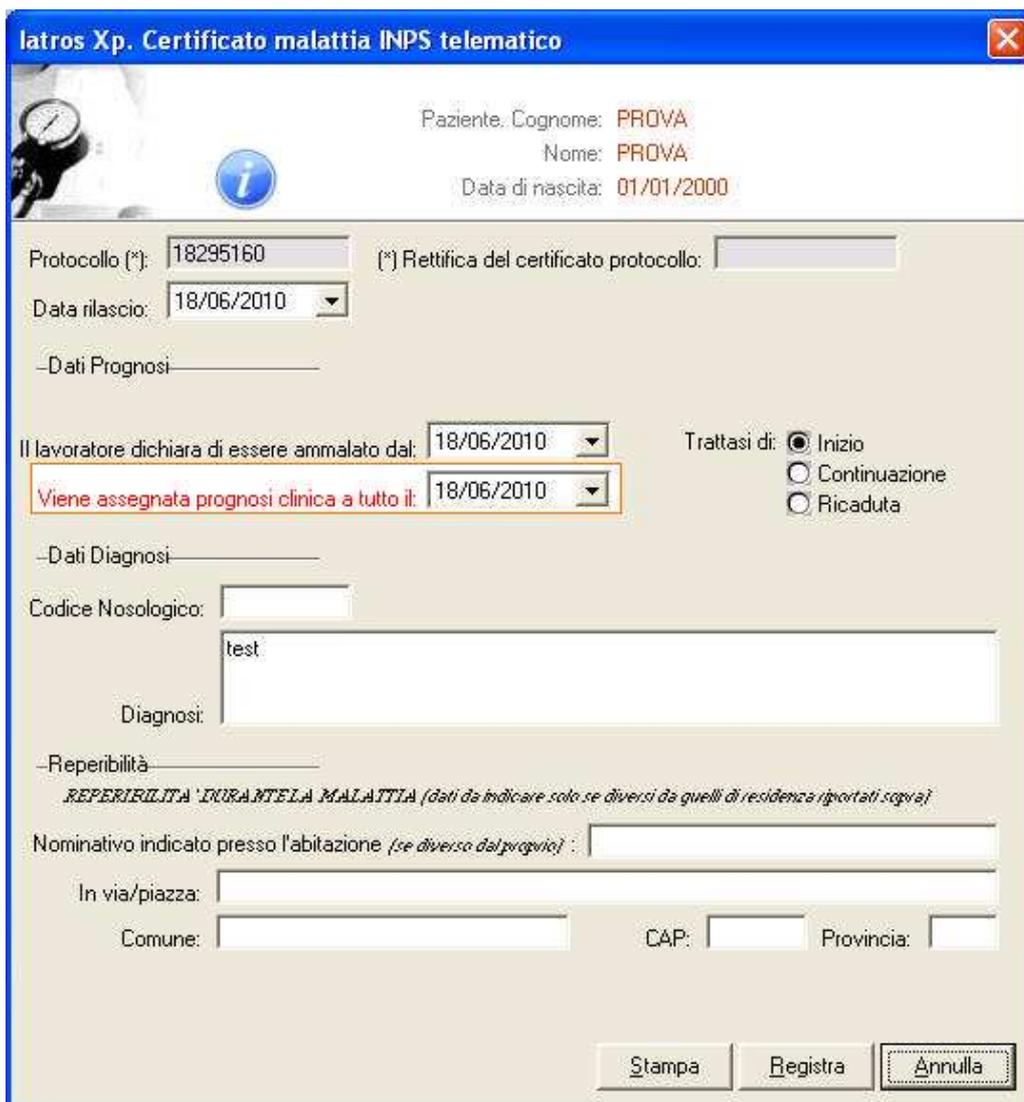


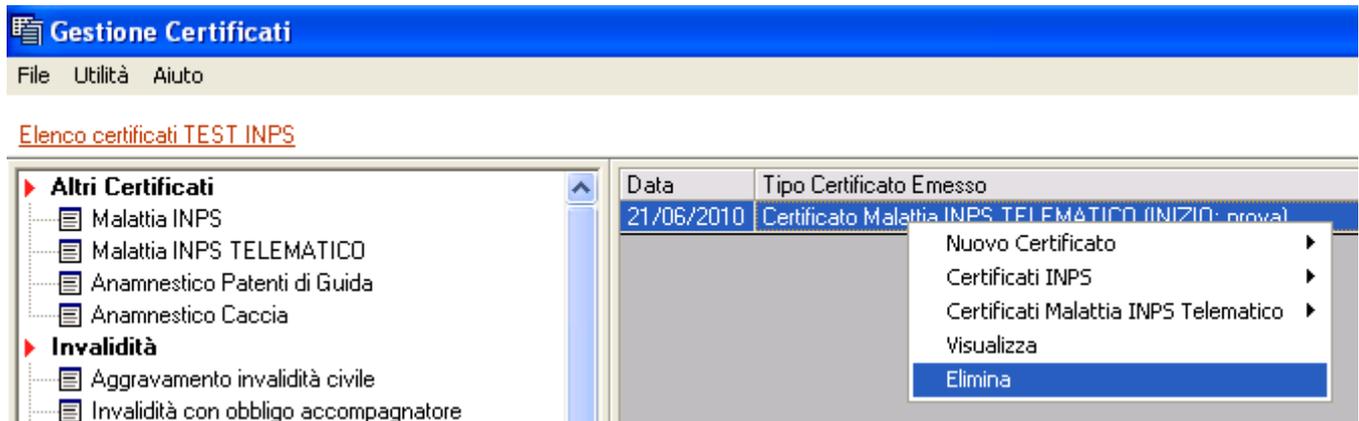
Figura: Certificato latros INPS telematico

Si arriva così alla schermata che si vede nella successiva figura:



# Cancellazione certificato

Un certificato INPS telematico può essere cancellato dai computer dell'INPS tramite un click destro sopra il certificato come in figura:



L'eliminazione prevede l'invio ai computer dell'INPS della cancellazione, quindi bisogna attendere qualche secondo come si vede nella figura a lato.

## Certificati INPS di Invalidità Telematici



**Certificato di Invalidità telematico**

Paziente, Cognome: TEST  
 Nome: INPS  
 Data di nascita: 01/01/2000  
 Tessera sanitaria:

Data rilascio: 09/09/2010 Specializzazione del medico: 0000 Nessuna specializzazione

Tipo Domanda Invalidità

- Invalidità civile
- Cecità
- Sordità
- Handicap (Ls 104)
- Disabilità

Codici ICD9

Si certifica che la persona è

- Impossibilitata a deambulare senza l'aiuto permanentedi un accompagnatore
- Non in grado di compiere gli atti quotidiani della vita senza assistenza continua
- Affetta da malattie neoplastiche in atto
- Affetta da patologia in a situazione di gravità ai sensi del D.M. 2 Agosto 2007
- Sussistono in atto controindicazioni mediche che rendono rischioso o pericoloso per se o per gli altri lo spostamento del soqgetto dal suo domicilio

Dati certificato

Anamnesi:

Obiettività:

Diagnosi:

Altro:

Terapia: Diuretici

Invia Annulla



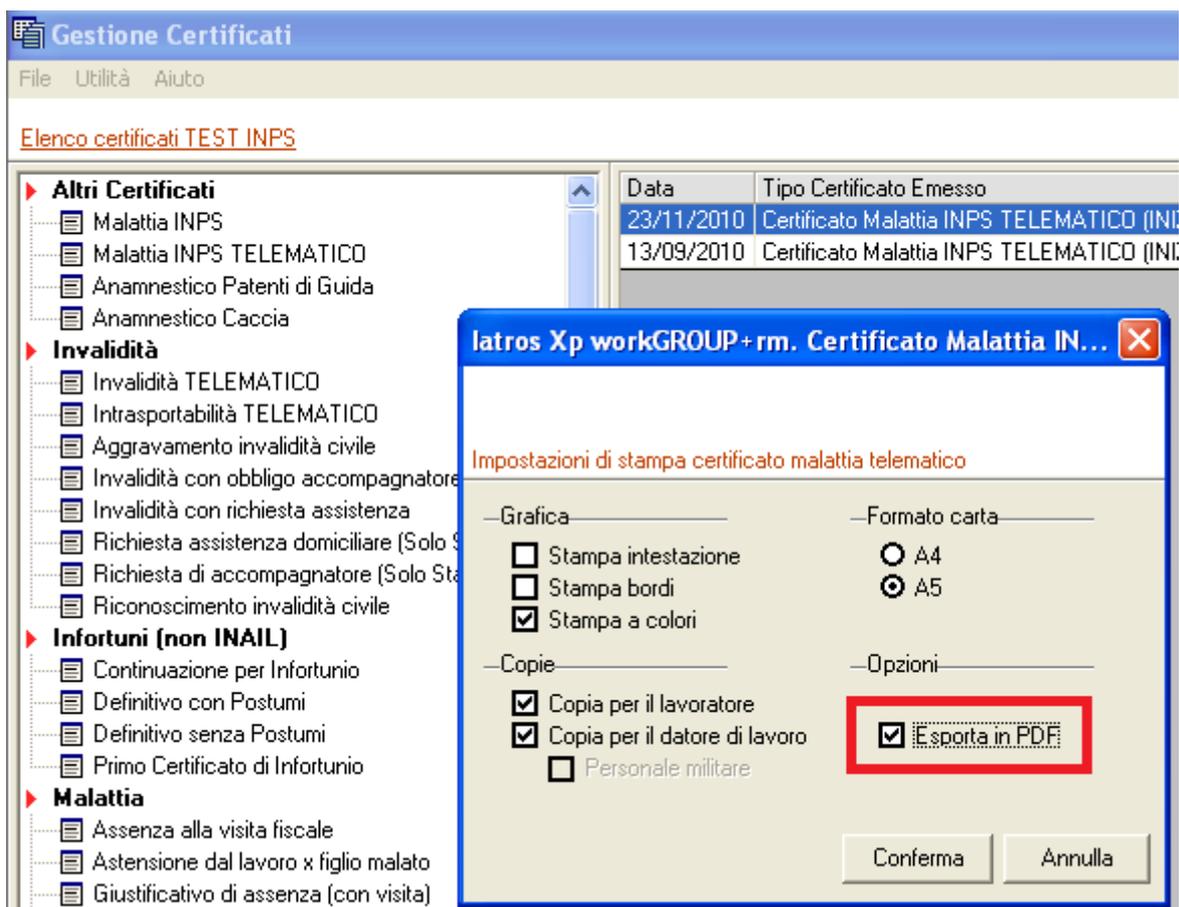
**ATTENZIONE:** a scelta si può indicare il numero di Tessera Sanitaria del paziente (20 caratteri) oppure lasciare tutti zeri





## Invio del certificato di malattia tramite Posta Elettronica

Alcuni utenti hanno richiesto la possibilità di inviare il certificato di malattia oltre alla modalità prettamente telematica anche per posta elettronica. Per effettuare questa opzione al momento della stampa del certificato, impostare l'esportazione su PDF



Il programma IATROS\_ACN presenterà una cartella contenente i file PDF generati

Nome	Ultima modifica	Tipo
certificatoINPS_7374_copiaXilDatore.PDF	14/01/2011 09:34	Adobe Acrobat D...
certificatoINPS_7374_copiaXilLavoratore.PDF	14/01/2011 09:34	Adobe Acrobat D...

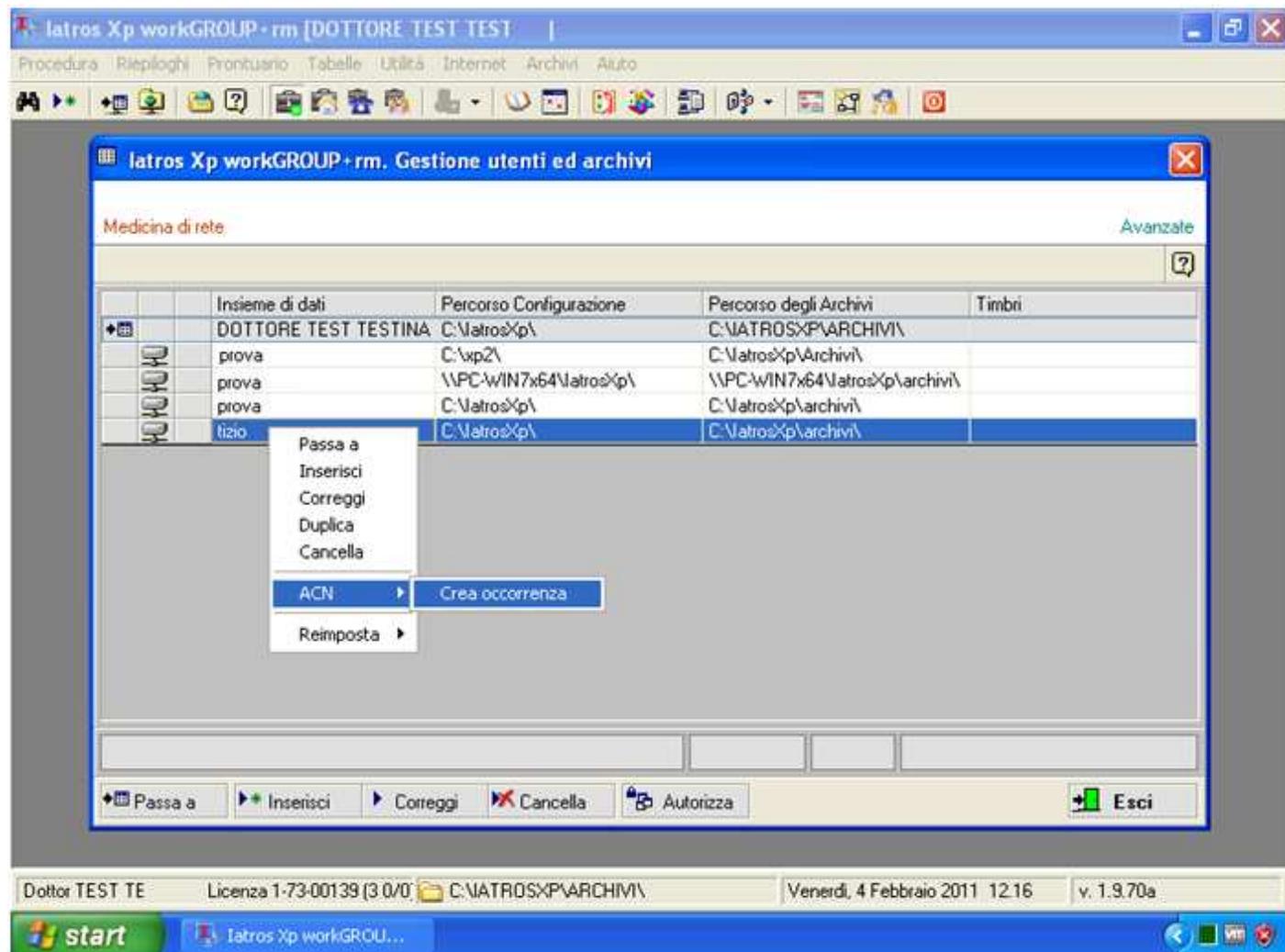
## Certificati Malattia INPS - Passaggio ad altri archivi per la rete geografica

Per effettuare un certificato su archivi diversi dal proprio nella medicina in rete geografica è sufficiente effettuare i seguenti passaggi.

Portarsi sul menu Archivi -> Passa ad altro archivio



Cliccare su “Crea Occorrenza” dopo aver cliccato col pulsante destro del mouse sul nome del medico



L'operazione può essere ripetuta con tutti gli archivi pazienti di tutti i medici presenti in lista.

## Password scaduta per i certificati di MALATTIA INPS

Nel caso in cui IATROS riporti l'errore di password scaduta, è necessario procedere come segue:

1. Accedere al sito dei certificati di malattia [www.sistemats.it](http://www.sistemats.it)



2. Effettuare l'accesso con la password corrente
3. Il sistema propone una schermata di CAMBIO PASSWORD
4. Inserire i dati richiesti compresa la nuova password
5. Riportare la nuova password dentro IATROS cliccando il bottone ACN sulla barra di Iatros e poi il pulsante IMPOSTA dentro il modulo ACN, e impostare la voce "Password"



latros Xp workGROUP+rm. Modulo ACN



**-Certificati INPS TELEMATICI-**

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette l'inserimento e la spedizione dei certificati di malattia INPS TELEMATICI

Nuovo certificato

Storico certificati inviati

**-Certificati INVALIDITA' TELEMATICI-**

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette l'inserimento e la spedizione dei certificati di INVALIDITA' e di INTRASPORTABILITA' TELEMATICI

Nuovo certificato di INVALIDITA'

Nuovo certificato di INTRASPORTABILITA'

Storico certificati inviati

**-Ricette elettroniche MEEF-**

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette la spedizione delle ricette al Ministero dell'ECONOMIA e FINANZE

Lista ricette in spedizione

Gestione dei ricettari

**-Flussi Informatici (CAFI)-**

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette la creazione (e l'eventuale spedizione) dei report utili alla gestione dei FLUSSI INFORMATICI

Avvia la procedura

**IMPOSTA!**

Chiudi

latros Xp workGROUP+rm. Impostazione parametri ACN



Credenziali servizi. Utente:

Password:

1° PIN:  Necessario per invio ricette e certificati INPS (10 caratteri)

2° PIN:  Necessario per invio certificati INVALIDITA'

Codice ASL:

Codice regione:

Attiva la trasmissione dei dati MEEF

Attiva la trasmissione delle ricette

Ricettario attuale:

Ricettari

Attiva la trasmissione dei certificanti INPS telematici

Attiva la trasmissione dei certificanti INVALIDITA' telematici

Attiva la gestione dei Flussi Informatici previste dagli accordi CAFI

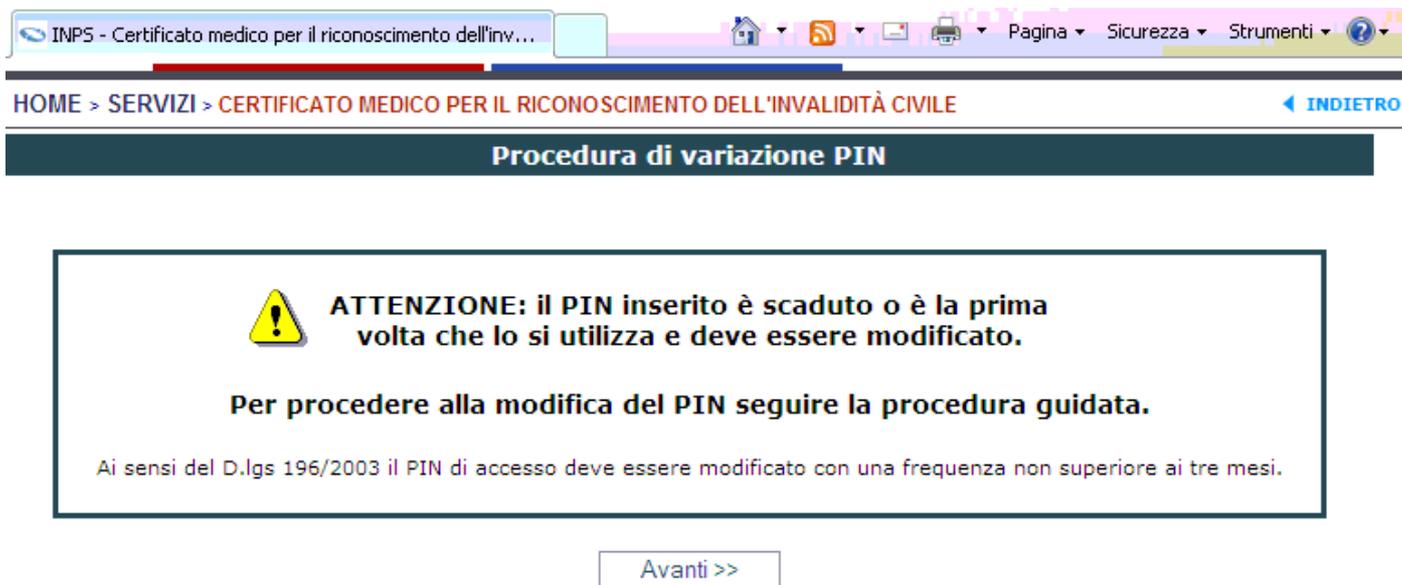
Conferma

Annulla

## Password scaduta per i certificati di **INVALIDITA'** INPS

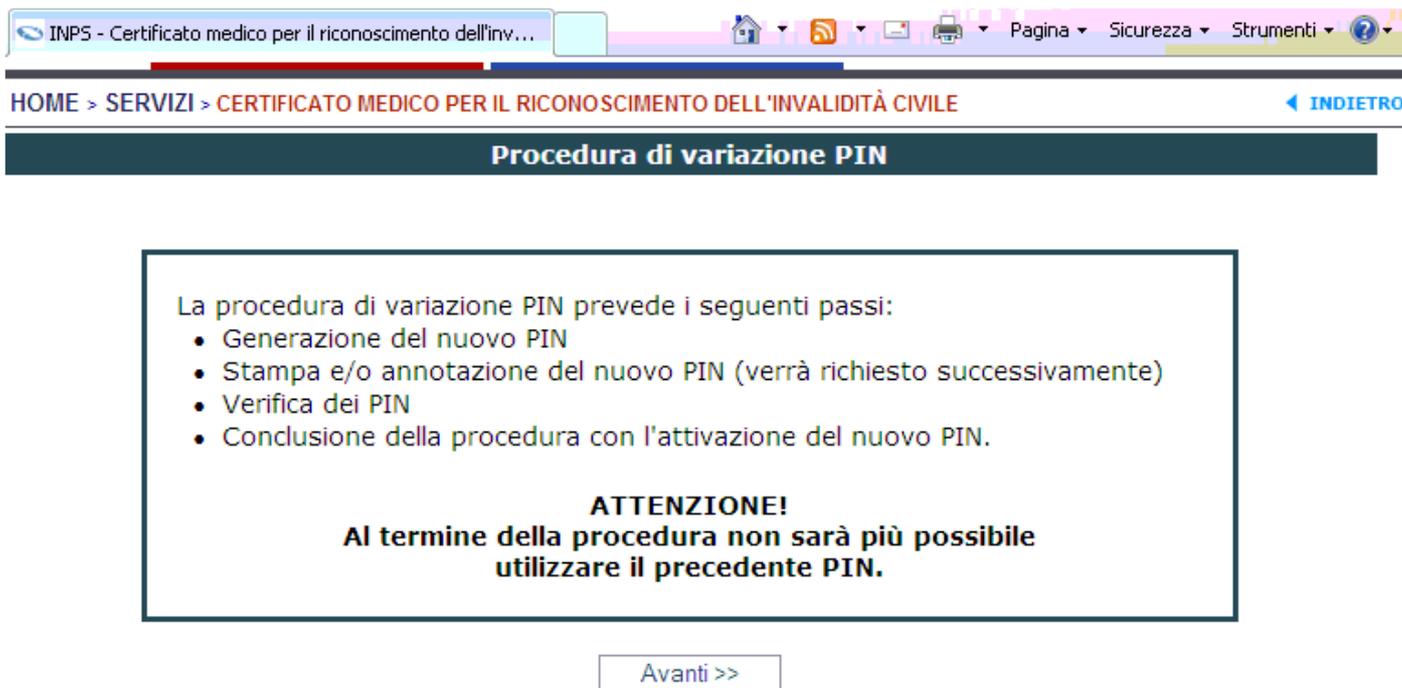
Nel caso in cui latros riporti l'errore di utente non abilitato all'invio, è necessario procedere come segue:

1. Accedere al sito dei certificati d'invalidità [www.inps.it](http://www.inps.it)
2. Effettuare l'accesso con il PIN corrente
3. Il sistema propone una schermata di CAMBIO PIN



The screenshot shows a web browser window with the URL "INPS - Certificato medico per il riconoscimento dell'inv...". The page title is "HOME > SERVIZI > CERTIFICATO MEDICO PER IL RICONOSCIMENTO DELL'INVALIDITÀ CIVILE". The main heading is "Procedura di variazione PIN". A yellow warning icon is displayed next to the text: "ATTENZIONE: il PIN inserito è scaduto o è la prima volta che lo si utilizza e deve essere modificato." Below this, it says "Per procedere alla modifica del PIN seguire la procedura guidata." and "Ai sensi del D.lgs 196/2003 il PIN di accesso deve essere modificato con una frequenza non superiore ai tre mesi." At the bottom of the box is a button labeled "Avanti >>".

4. Cliccare avanti



The screenshot shows the same web browser window as above. The main heading is "Procedura di variazione PIN". A box contains the following text: "La procedura di variazione PIN prevede i seguenti passi:" followed by a bulleted list: "• Generazione del nuovo PIN", "• Stampa e/o annotazione del nuovo PIN (verrà richiesto successivamente)", "• Verifica dei PIN", and "• Conclusione della procedura con l'attivazione del nuovo PIN." Below the list, it says "ATTENZIONE! Al termine della procedura non sarà più possibile utilizzare il precedente PIN." At the bottom of the box is a button labeled "Avanti >>".

5. Cliccare avanti, il sistema propone un nuovo PIN, stampare la pagina con il nuovo PIN
6. Alla pagina successiva il sistema propone la verifica del vecchio e del nuovo PIN

INPS - Certificato medico per il riconoscimento dell'inv...

HOME > SERVIZI > CERTIFICATO MEDICO PER IL RICONOSCIMENTO DELL'INVALIDITÀ CIVILE INDIETRO

Per completare la procedura inserire il vecchio ed il nuovo PIN appena assegnato e premere il tasto "TERMINA".

**Vecchio PIN**

**Nuovo PIN**

Si ricorda che il codice PIN contiene solo caratteri numerici da 0 a 9 e caratteri alfabetici da A a F.

7. Premere Termina e assicurarsi che il PIN sia stato cambiato con successo, altrimenti ripetere la procedura
8. Riportare il nuovo PIN dentro IATROS cliccando il bottone ACN sulla barra di Iatros e poi il pulsante IMPOSTA dentro il modulo ACN, e impostare il 2° PIN (invalidità)



latros Xp workGROUP+rm. Modulo ACN



—Certificati INPS TELEMATICI—

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette l'inserimento e la spedizione dei certificati di malattia INPS TELEMATICI

Nuovo certificato

Storico certificati inviati

—Certificati INVALIDITA' TELEMATICI—

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette l'inserimento e la spedizione dei certificati di INVALIDITA' e di INTRASPORTABILITA' TELEMATICI

Nuovo certificato di INVALIDITA'

Nuovo certificato di INTRASPORTABILITA'

Storico certificati inviati

—Ricette elettroniche MEEF—

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette la spedizione delle ricette al Ministero dell'ECONOMIA e FINANZE

Lista ricette in spedizione

Gestione dei ricettari

—Flussi Informatici (CAFI)—

**MODULO ABILITATO**

Il modulo permette la creazione (e l'eventuale spedizione) dei report utili alla gestione dei FLUSSI INFORMATICI

Avvia la procedura

**IMPOSTA!** Chiudi

latros Xp workGROUP+rm. Impostazione parametri ACN



Credenziali servizi. Utente:

Password:

1° PIN:  Necessario per invio ricette e certificati INPS (10 caratteri)

2° PIN:  Necessario per invio certificati INVALIDITA'

Codice ASL:

Codice regione:

Attiva la trasmissione dei dati MEEF

Attiva la trasmissione delle ricette

Ricettario attuale:

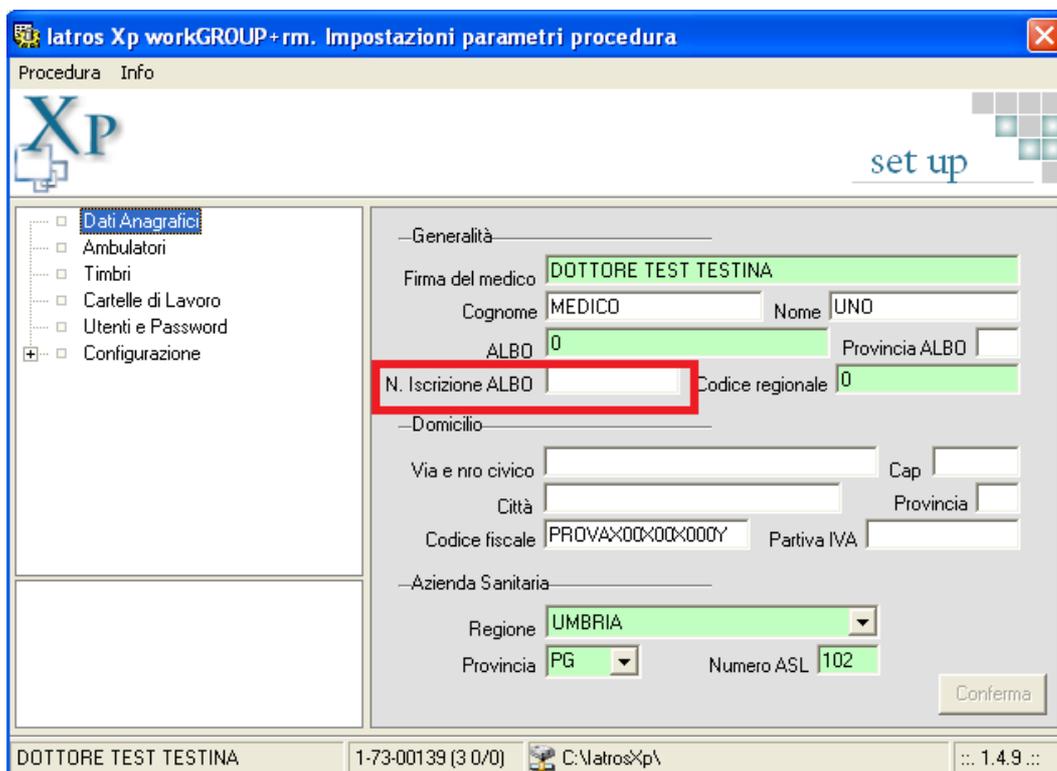
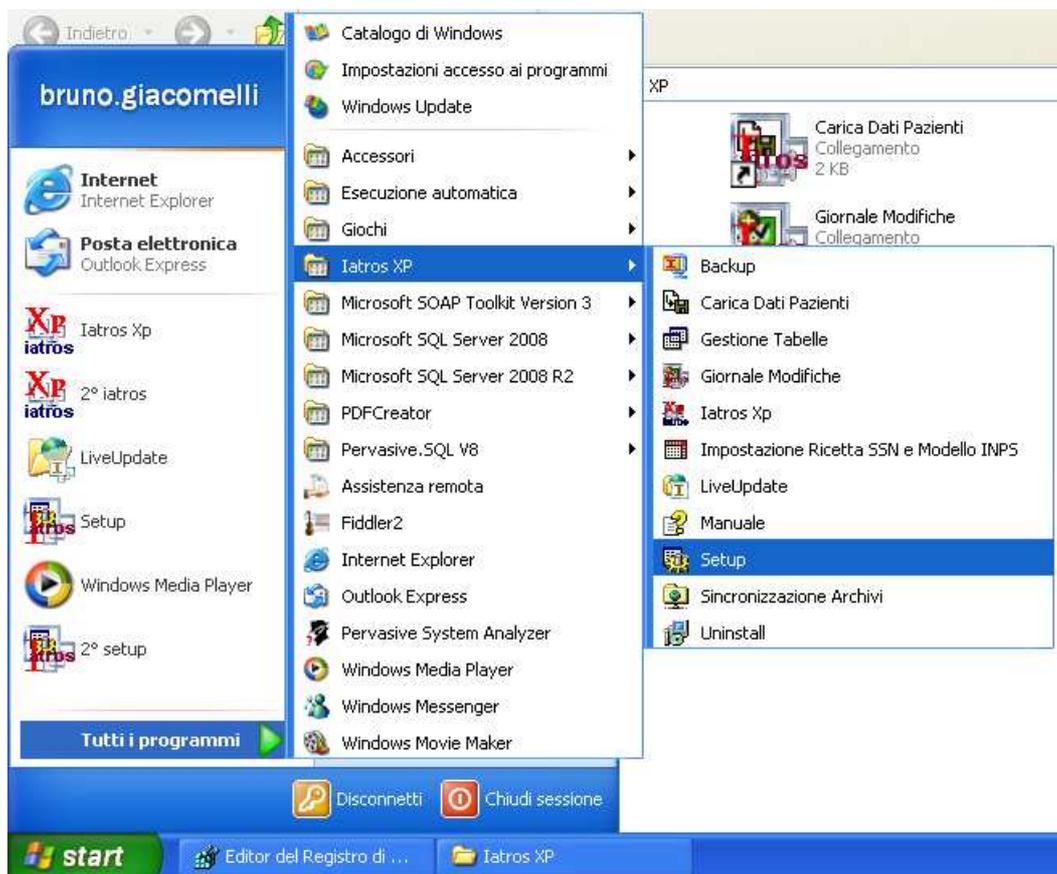
Attiva la trasmissione dei certificanti INPS telematici

Attiva la trasmissione dei certificanti INVALIDITA' telematici

Attiva la gestione dei Flussi Informatici previste dagli accordi CAFI

## Certificato di Invalidità: problema del codice di Iscrizione all'ALBO

Perché il certificato di Invalidità Telematico venga accettato correttamente dal sito web dell'INPS, è necessario che il numero di Iscrizione all'ALBO registrato nel sito INPS sia uguale a quello registrato dentro il SETUP di IATROS.



Se durante l'invio del certificato di malattia telematico ritornasse l'errore "Attenzione certificato non spedito errore codice medico".

